

## **Polityka cookies**

### **Zasady dotyczące stosowania**

1. Aby nasza strona internetowa funkcjonowała poprawnie, kiedy ją odwiedzasz, używamy technologii znanej jako "pliki cookie". Są to małe pliki, które wysyłamy do Twojego komputera i później możemy się do nich odnieść. Mogą to być pliki cookie sesyjne bądź trwałe (session lub persistent cookies) i mogą korzystać z technologii takiej jak JavaScript lub Flash. Pliki cookie pomagają nam uczynić Twój pobyt na stronie płynnym i tak osobistym, jak tylko to możliwe. Pokazują nam, co wszyscy użytkownicy robią na naszej stronie, a to pomaga nam podnosić komfort jej użytkowania.
2. Używamy "Cookies sesji" – które działają tylko podczas przeglądania naszych stron internetowych umożliwiając tym samym prawidłowe ich funkcjonowanie. Są również wykorzystywane przez serwer do przechowywania informacji o działaniach, dzięki czemu, w przypadku zerwania połączenia z serwerem, możesz wrócić w to samo miejsce na stronie.
3. Używamy "Cookies trwałych" – które pozostają na komputerze po odwiedzeniu naszej strony, co oznacza, że witryna może zapamiętać Twoje ustawienia kiedy nas odwiedzasz. Dzięki temu strona staje się dla Ciebie łatwiejsza w nawigacji i zapamiętuje Twoje preferencje.
4. Używamy "Cookies podmiotów zewnętrznych" – które umożliwiają dostosowanie wyświetlanej strony do Twoich preferencji.
5. Pliki cookie są przez nas wykorzystywane wyłącznie za Twoją zgodą. W celu wyrażenia zgody na wysłanie i korzystanie przez nas z plików cookie, dokonaj odpowiednich zmian w ustawieniach przeglądarki internetowej, z której korzystasz, lub pozostaw je na domyślnym poziomie, umożliwiającym przetwarzanie danych. W celu wprowadzenia zmian zastosuj się do instrukcji, które znajdziesz klikając przycisk "Pomoc" w menu swojej przeglądarki.
6. Prosimy, abyś swoją decyzję w przedmiocie udzielenia zgody na wysłanie i korzystanie przez nas z plików cookie podjął bezpośrednio po wejściu na naszą stronę internetową.
7. Jeżeli wyrazisz zgodę na wysłanie i korzystanie przez nas z plików cookie, będziemy mieli dostęp do plików cookie zapisanych na Twoim komputerze, kiedy znowu odwiedzisz naszą stronę, lub kiedy otworzysz email od nas. Dzięki temu, będziemy mogli ułatwić Ci sposób korzystania ze strony oraz dostosować ją do Twoich potrzeb i indywidualnych upodobań.
8. Jeśli nie wyrazisz zgody na wysłanie i korzystanie przez nas z plików cookie lub zdecydujesz się na ich późniejsze usunięcie albo zablokowanie, niektóre obszary lub funkcje naszej strony mogą być niedostępne. W celu usunięcia lub zablokowania plików cookie zapisanych na Twoim komputerze, zastosuj się do instrukcji, które znajdziesz klikając przycisk "Pomoc" w menu swojej przeglądarki.

### **Zasady dotyczące stosowania**

Używamy plików cookie, aby polepszyć jakość naszych usług dla Ciebie. Niektóre z nich są konieczne do funkcjonowania strony, a inne zwiększają jej wydajność i ułatwiają użytkowanie.

### **Niezbędne pliki cookie**

1. Zapewniają spójność strony.
2. Poprawiają wydajność strony, skracając czas ładowania.
3. Zwiększają komfort użytkowania.
4. Umożliwiają udostępnianie i polubienie materiałów na innych stronach.
5. Wysyłają dane do innych stron, personalizując ich reklamy. Jest to jednak funkcja, której my

nie używamy.

### **Przykłady użycia**

Pliki cookie używane są dla polepszenia jakości świadczonych usług, przykładowo:

1. Umożliwiają rozpoznanie Twojego komputera, abyś nie musiał wpisywać tych samych danych kilkakrotnie w czasie trwania jednego zadania.
2. Sprawdzają jak wiele osób korzysta z usług, aby ułatwić im użytkowanie i zapewnić wystarczającą pojemność i prędkość strony.
3. Analizują dane, które umożliwiają nam zapoznanie się ze sposobem korzystania z usług administracyjnych online, abyśmy mogli je ulepszać.

### **Uwagi końcowe**

1. Udzielenie zgody na używanie plików cookie umożliwi Ci korzystanie z niektórych funkcji strony np. funkcje logowania.
2. Zebrane pliki cookies nie zawierają żadnych cech identyfikujących osoby odwiedzające stronę.
3. Istnieje możliwość korzystania ze strony internetowej bez wykorzystywania mechanizmu cookies, jednak może to spowodować, że część funkcji lub usługi witryny nie będzie działać prawidłowo.
4. Jeśli nie wyrażasz zgody na korzystanie z plików cookies powinieneś zaznaczyć w ustawieniach przeglądarki opcję odrzucania plików cookies lub sygnalizowania ich przesłania.

### **Gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych**

Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o., ul. Zjednoczenia 110c, 65-120 Zielona Góra, NIP 9291935785 REGON 369088434, KRS 0000710867, jest Administratorem Serwisu internetowego ZGK oraz Administratorem Twoich danych osobowych.

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych – Panem Rafałem Wielgus, adres e-mail: [iod@bhpex.pl](mailto:iod@bhpex.pl) lub pisemnie na adres Administratora.

Administrator informuje, że:

1. podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do udzielenia odpowiedzi na wiadomość przesłaną za pośrednictwem formularza kontaktowego;
2. dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO) tj. w oparciu o udzieloną zgodę;
3. dane mogą być przekazane wyłącznie uprawnionym do tego organom i instytucjom na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
4. dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny dla udzielenia odpowiedzi na wiadomości skierowane do Administratora za pośrednictwem formularza kontaktowego i archiwizowane przez okres 3 miesięcy od dnia udzielenia odpowiedzi, a następnie usuwane;
5. ma Pan/Pani prawo do cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
6. ma Pani/Pan prawo żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych;

Uwaga:

- prawo do przeniesienia danych stosuje się gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody w myśl art. 6 ust. 1 lit. a lub art. 9 ust. 2 lit. a lub na podstawie umowy w myśl art. 6 ust. 1 lit. b oraz przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;
- prawo do usunięcia danych nie ma zastosowania, w zakresie w jakim przetwarzanie jest niezbędne do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega administrator, lub do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi.

7. ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku gdyby sposób przetwarzania danych osobowych naruszał obowiązujące przepisy.